I-O DATA

M-MANU201429-02
B-MANU202181-02

取扱説明書

超解像技術搭載23.8型ワイド液晶ディスプレイ
LCD-RDT241Xシリーズ

この度は弊社製液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に「本書」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

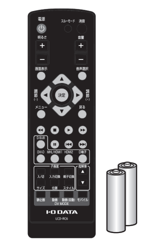
ユーザー登録について

- 「IOPortal」で登録できます。 **https://ioportal.iodata.jp/**
  ユーザー登録に必要なシリアル番号（S/N）は、本製品の背面のシールに印字された12桁の英数字です。

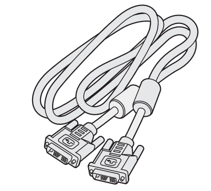
添付品を確認する

チェックして確認してください

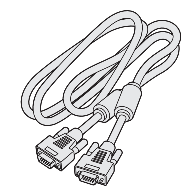
□リモコン
（単4形乾電池2本付）



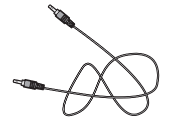
□DVI-D ケーブル



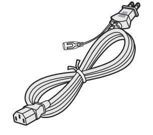
□アナログ RGB ケーブル



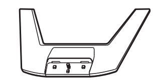
□オーディオケーブル



□電源コード



□スタンド
（取り付けネジ付）



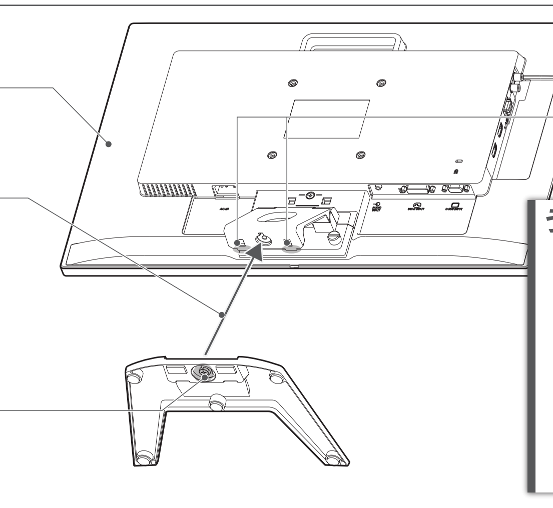
☑取扱説明書

スタンドを取り付ける

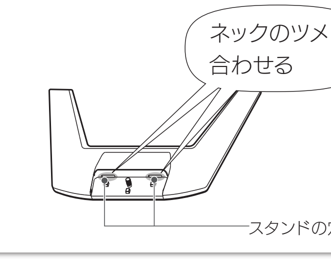
❶平らなところに柔らかい布などを敷き、パネル面を下にして置く

❷スタンドとネックのネジ穴をあわせる

❸添付の取り付けネジを留める



うまくスタンドが取り付けられない



ハードウェア保証書

型番	LCD-RDT241Xシリーズ
保証期間	ご購入日より 36ヶ月間有効です

☆お客様

ふりがな
お名前　　　　様
TEL.（　　　）　－
〒□□□-□□□□
ご住所

販売店

ご購入日
住所・店名　　　印
TEL.（　　　）　－

裏面の「ハードウェア保証規定」をご確認の上、☆印の箇所に楷書で明確にご記入ください。

記入漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。販売店欄は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。
また、本書は再発行いたしませんので紛失しない様大切に保管してください。

ご販売店様へ

1. お客様へ商品をお渡しする際は必ず販売日をご記入日欄に記入し貴店名／住所、貴店印をご記入ご捺印ください。
2. 記載漏れがありますと、保証期間内でも無償修理が受けられません。

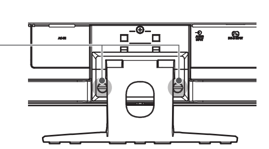
取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、ハードウェア保証規定に従った保証を行いますので、商品と本保証書をご持参ご提示の上お買い求めの販売店または、弊社（裏面修理センター宛）にご依頼ください。

I-O DATA
株式会社アイ・オー・データ機器

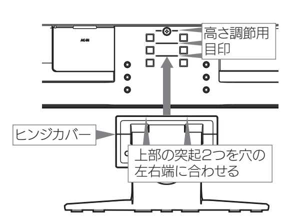
高さを調節する

❶平らなところに柔らかい布などを敷き、パネル面を下にして置く

❷ネックのネジ2つを外す



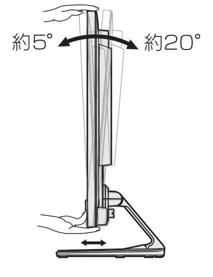
❸ネックの位置を調節する
①お好みの高さ調節用目印とヒンジカバーの上部を合わせる
②ヒンジカバーのツメを穴に差し込み、スライドする



❹❷で外したネジを留める

角度を調節する

画面の角度は、前に5°後ろに20°の範囲で調節できます。
両手でフレーム部分を持って、調節してください。



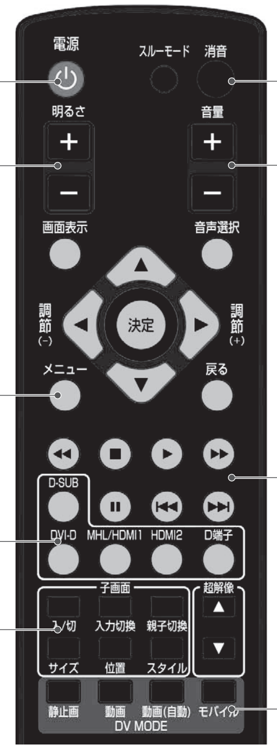
ご注意：角度調節について

- 記載された範囲以上に倒して使わない
  本製品が転倒または破損するおそれがあります。
- 調節の際は、手や指をはさまないように気をつける

使う

リモコンに乾電池を入れる

リモコンの裏ブタを開け、単4形乾電池を入れてください。
※添付の電池は動作確認用です。早めに新しい乾電池に交換してください。



電源を入れる／切る

※リモコンがない場合、本製品正面の⏻ボタンを押すと、音量を調節できます。

明るさを調節する

設定メニューを開く

入力切換する

子画面を操作する

音を消す／解除

音量を調節する

※リモコンがない場合、本製品正面の▷ボタンを押すと、音量を調節できます。

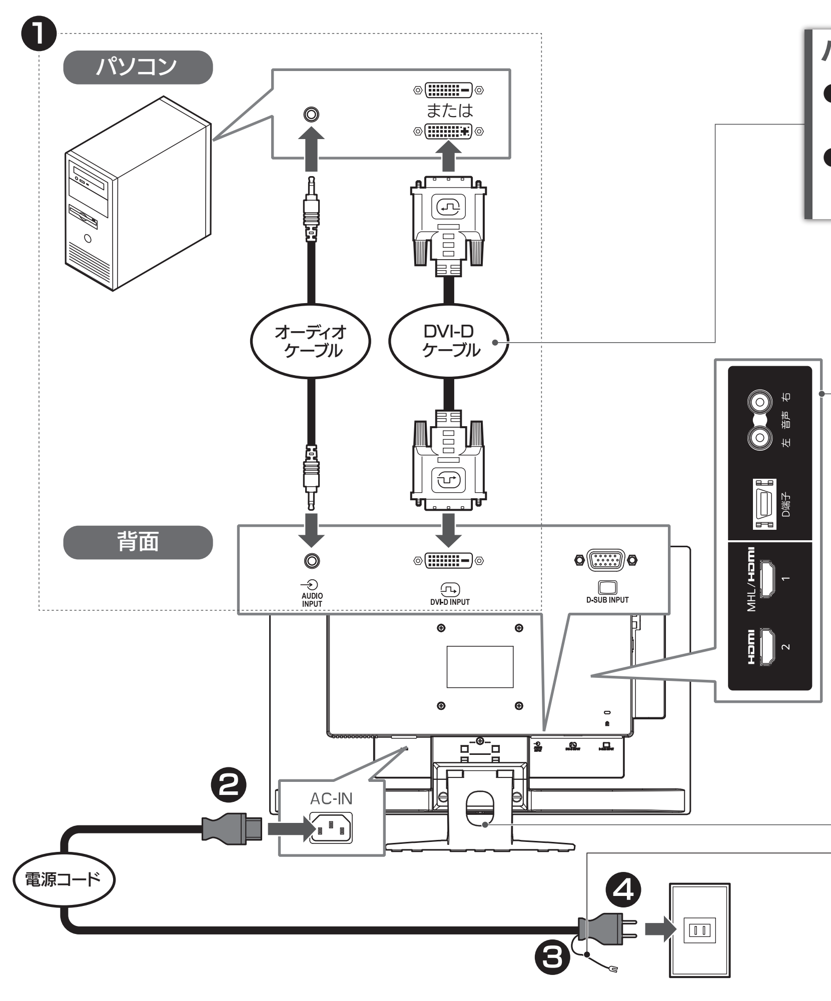
モバイル機器の動画操作

MHLケーブルでつないだモバイル機器を表示している際に利用できます。
※モバイル機器やアプリによっては操作できません。

DV MODEを切り換える

表示する内容にあわせて、DV MODEを切り換えられます。
ボタンによっては複数のDV MODEがあり、押すごとに切り換わります。
DV MODEについては、『画面で見るマニュアル』をご覧ください。

つなぐ



パソコンにDVI端子がない

- DVI-Dケーブルの代わりに、添付のアナログRGBケーブルでつなぎます。
- パソコンにHDMI端子がある場合は、**別途用意**したHDMIケーブルで本製品とつなぎます。（オーディオケーブルは不要です。）

映像機器（ゲーム機）、モバイル機器とつなぐ

- **別途用意**したHDMIケーブルで映像機器とつなぎます。
- **別途用意**したMHL対応機器用のMHLケーブルで、MHLに対応したモバイル機器とつなぎます。（MHL/HDMI 1のみ）
- **別途用意**したD端子ケーブルとRCA端子オーディオケーブルで映像機器とつなぎます。

ケーブルをまとめる

スタンドにケーブルホルダーがあります。
本製品につないだケーブルをまとめてください。
※ケーブルをまとめる際は、画面の角度を一番上に向けてください。角度調整の際に引っかからなくなります。

ご注意：アースについては以下を守る

- 必ずアースをつなぐ。アースがつながれていない状態で万一故障した場合、感電の恐れがあります。
- 電源プラグをコンセントにつなぐ前に、アースをつなぐ。
- アースを外す前に、必ず電源プラグを抜く。
- アースをコンセントに挿入、接触させない。
  火災・感電の原因になります。

詳しい使い方を見る

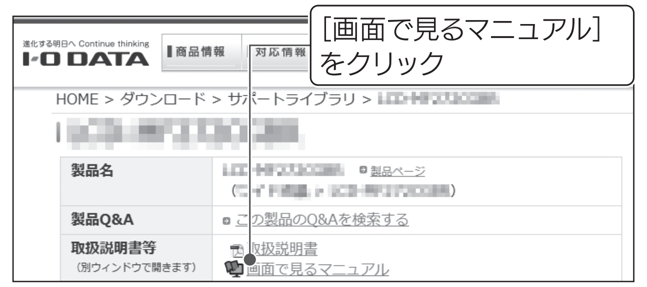
本製品の詳しい情報は、『画面で見るマニュアル』に記載されています。

○子画面機能　　○映像機器とつなぐ
○設定メニューの内容　　○ハードウェア仕様
○VESA金具の取り付け方　　など

開き方

1 以下にアクセス
http://www.iodata.jp/r/4808

2 ［画面で見るマニュアル］をクリック



［画面で見るマニュアル］をクリック

HOME > ダウンロード > サポートライブラリ >

製品名	製品ページ
製品Q&A	この製品のQ&Aを検索する
取扱説明書等 （別ウィンドウで開きます）	取扱説明書 画面で見るマニュアル

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。
ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼警告および注意表示

⚠危険	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。
⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼絵記号の意味

⃠	禁止
❗	指示を守る

⚠危険

本製品を修理・分解・改造しない
火災や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

⚠警告

雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない
感電の原因になります。

本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない
水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、火災・感電の原因になります。
- お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する
- 水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に置かない
- 掃除は必ず乾いた布でおこなう
- 万一、ACアダプターや本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使わない

本製品の取り付け、取り外し、移動の際は、必ず先にパソコン本体・周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントから電源コードを抜く
電源コードを抜かずにおこなうと、感電の原因になります。

梱包用のビニール袋や取り外した小さな部品（ネジなど）を乳幼児の手の届くところに置かない
ビニール袋をかぶったり、小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。

AC100V（50/60Hz）以外のコンセントにつながない
発熱、火災の恐れがあります。

ゆるいコンセントにつながない
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでもゆるみがある場合にはつながないでください。発熱して火災の原因になります。

添付の電源コードは、他の機器につながない
火災や感電の原因になります。添付の電源コードは、本製品専用です。

じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない
火災の原因になります。

テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない
テーブルタップの定格容量（「1500W」などの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、火災の原因になります。

故障や異常のまま、つながない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。
そのまま使うと、火災・感電・故障の原因になります。

煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く
そのまま使うと火災・感電の原因になります。

熱器具のそばに配線しない
電源コード被覆が破れ、火災や感電、やけどの原因になります。

電源コードにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。電源コードの芯線（電気の流れるところ）が断線したり、ショートし、火災・感電の原因になります。

電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、火災や感電の原因になります。

コンセントまわりは定期的に掃除する
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つもったホコリが湿気などの影響を受けて、火災の原因になります。（トラッキング現象）
トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。

本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない
火災の原因になります。

液晶パネルから漏れた液体（液晶）には触れない
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体（液晶）が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。

電池について、以下のことに注意する
故障、発熱、破裂、発火、液漏れにより、けがややけどの原因になります。
- 指定の電池以外は使わない
- 火の中に入れたり、加熱しない
- 直射日光の当たる場所、高温多湿の場所、車中等に放置しない
- (+) (-)を逆にセットしない
- (+) (-)を金属類で短絡させたり、はんだ等を使わない
- ネックレスやヘヤピン等の金属と一緒に持ち運ばない
- 使用中、保管時等に発熱したり、異臭を発したり、変色、変形、その他今までと異なる場合は使うのを止める
- 容量、種類、銘柄の違う電池を混ぜて使わない
- 電池を使い切ったときや、長時間使わないときは取り出す
- 電子レンジや高圧容器に入れない
- 水、海水、ジュースなどで濡らさない
- 強い衝撃を与えたり、投げつけたりしない
- 電池を充電しない

電池の液が漏れたときは直ちに火気より離す
漏液した電解液に引火し、破裂、発火する原因になります。
また電池の液が目に入ったり体や衣服につくと、失明やけが、皮膚の炎症の原因になります。
- 液が漏れたとき
  漏れた液に触れないように注意しながら、直ちに火気より離してください。乾いた布などで電池ケースの周りをよくふいてください。
- 液が目に入ったとき
  目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で十分洗い、ただちに医師の診察を受けてください。
- 液が体や衣服についたとき
  すぐに水道水などのきれいな水で十分洗い流してください。

電池を乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込むと、窒息や胃などへの障害の原因になります。万一、飲み込んだと思われる場合は、直ちに医師にご相談ください。

⚠注意

眼精疲労を防ぐため、以下を守る
ディスプレイを見る作業を続けるときは、作業場を300～1000ルクスの明るさにしてください。
また、連続作業をするときは、1時間に10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、眼に疲労が蓄積されます。

人が通行するような場所に配線しない
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

ディスプレイの角度や高さ調節時に、指をはさまないよう気をつける
けがの原因となります。

電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使わない
内部に熱がこもり、発火のおそれがあります。

使用上の注意

■画面の焼き付きを防ぐために

同じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起こすことがあります。
- パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切ってください。
- なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能をご使用ください。

■お手入れのために

- 表示面が汚れた場合は、脱脂綿か柔らかいきれいな布で軽く拭き取ってください。
- 表示面以外の汚れは、柔らかい布に水または中性洗剤を含ませて軽く絞ってから、軽く拭いてください。ベンジンやシンナーなどの溶剤は避けてください。
- 表示面に水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに脱脂綿や柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくと表示面が変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ入ると故障の原因になります。

■バックライトについて

本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラついたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。
※ご自分での交換は絶対にしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

- 液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

■有寿命部品について

- 本製品には、有寿命部品（バックライト、アルミ電解コンデンサ）が含まれています。
- 有寿命部品の寿命は、使用頻度や使用環境（温湿度など）等の条件により異なります。
- 本製品は、一般家庭やオフィスでの使用を想定して設計されていますので、それ以外の環境でご使用される場合は、寿命が短くなる場合があります。

■連続使用について

本製品は、24時間連続使用を前提とした設計ではありません。
有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24時間連続でのご利用は避けてください。

■その他

- お使いにならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。
- 台座を持って本製品を移動させないでください。
- 表示部の周囲を押さえたり、その部分に過度の負担がかかる状態で持ち運んだりしないでください。ディスプレイ部が破損する恐れがあります。
- ディスプレイ部の表面は傷つきやすいので、工具や鉛筆、ボールペンなどの固いもので押したり、叩いたり、こすったりしないでください。
- 表示面上に滅点（点灯しない点）や輝点（点灯したままの点）がある場合があります。これは、液晶パネル自体が99.999％以上の有効画素と0.001％の画素欠けや輝点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
- 見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

免責事項・規格

■免責事項について

- 地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

・本製品の保証条件は、裏面の「ハードウェア保証規定」をご覧ください。
・本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

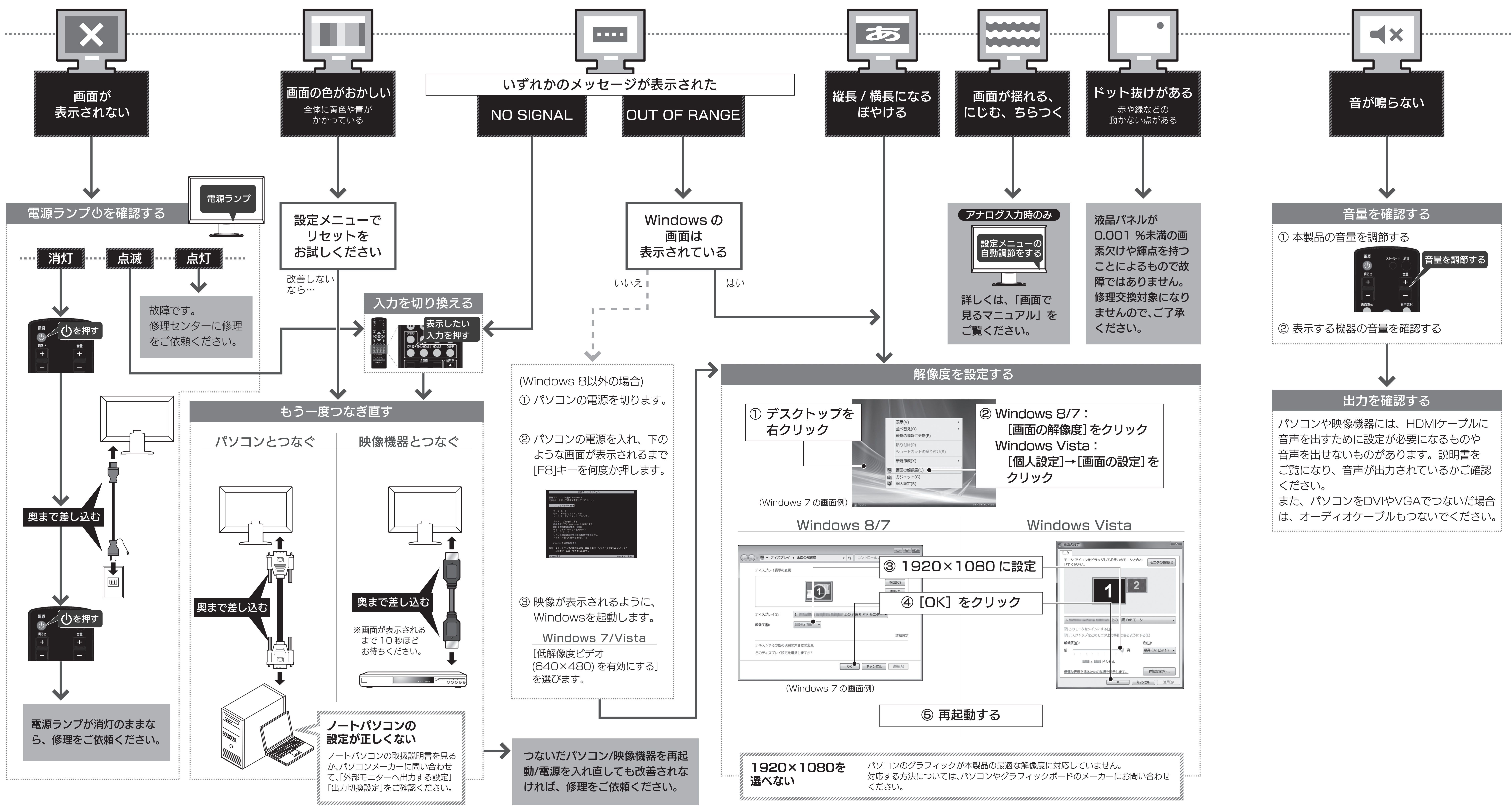
■VCCI規格について

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

■J-Mossについて

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法（JIS C 0950）」に基づきグリーンマークを表示しております。
化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
http://www.iodata.jp/jmoss/

困ったときには



画面が表示されない

電源ランプ⏻を確認する

- 消灯
  - ⏻を押す
  - 奥まで差し込む
  - ⏻を押す
  - 電源ランプが消灯のままなら、修理をご依頼ください。
- 点滅 → 入力を切り換える
- 点灯
  - 故障です。修理センターに修理をご依頼ください。

画面の色がおかしい

全体に黄色や青がかかっている

設定メニューでリセットをお試しください

改善しないなら…

いずれかのメッセージが表示された

NO SIGNAL → 入力を切り換える

入力を切り換える

表示したい入力を押す

もう一度つなぎ直す

パソコンとつなぐ

奥まで差し込む

映像機器とつなぐ

奥まで差し込む

※画面が表示されるまで 10 秒ほどお待ちください。

ノートパソコンの設定が正しくない

ノートパソコンの取扱説明書を見るか、パソコンメーカーに問い合わせて、「外部モニターへ出力する設定」「出力切換設定」をご確認ください。

つないだパソコン/映像機器を再起動/電源を入れ直しても改善されなければ、修理をご依頼ください。

OUT OF RANGE

Windows の画面は表示されている

いいえ

(Windows 8以外の場合)

① パソコンの電源を切ります。

② パソコンの電源を入れ、下のような画面が表示されるまで[F8]キーを何度か押します。

③ 映像が表示されるように、Windowsを起動します。

Windows 7/Vista

[低解像度ビデオ(640×480)を有効にする]を選びます。

はい → 解像度を設定する

縦長 / 横長になる ぼやける

解像度を設定する

① デスクトップを右クリック

② Windows 8/7：[画面の解像度]をクリック
Windows Vista：[個人設定]→[画面の設定]をクリック

(Windows 7 の画面例)

Windows 8/7

Windows Vista

③ 1920×1080 に設定

④ [OK] をクリック

(Windows 7 の画面例)

⑤ 再起動する

1920×1080を選べない

パソコンのグラフィックが本製品の最適な解像度に対応していません。
対応する方法については、パソコンやグラフィックボードのメーカーにお問い合わせください。

画面が揺れる、にじむ、ちらつく

アナログ入力時のみ

設定メニューの自動調節をする

詳しくは、「画面で見るマニュアル」をご覧ください。

ドット抜けがある

赤や緑などの動かない点がある

液晶パネルが 0.001 %未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。修理交換対象になりませんので、ご了承ください。

音が鳴らない

音量を確認する

① 本製品の音量を調節する

音量を調節する

② 表示する機器の音量を確認する

出力を確認する

パソコンや映像機器には、HDMIケーブルに音声を出すために設定が必要になるものや音声を出せないものがあります。説明書をご覧になり、音声が出力されているかご確認ください。
また、パソコンをDVIやVGAでつないだ場合は、オーディオケーブルもつないでください。

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。
液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりをおこなっております。
詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口
http://www.iodata.jp/recycle_h/

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。
回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。
この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。
お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口
http://www.iodata.jp/recycle_k/

アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。
優先電話 (フリーダイヤル) 受付や、故障時のスムーズな代品交換等、各種メニューを取り揃えております。
詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。

http://www.iodata.jp/iss/

※本製品ご購入日から 60 日以内にお申し込みください。

[ご注意]

1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

アフターサービス

**ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。**

お問い合わせ

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**

本書の【困ったときには】を参照

本書表面の説明を参考に、『画面で見るマニュアル』を参照

弊社サポートページのQ&Aを参照
➡ http://www.iodata.jp/support/

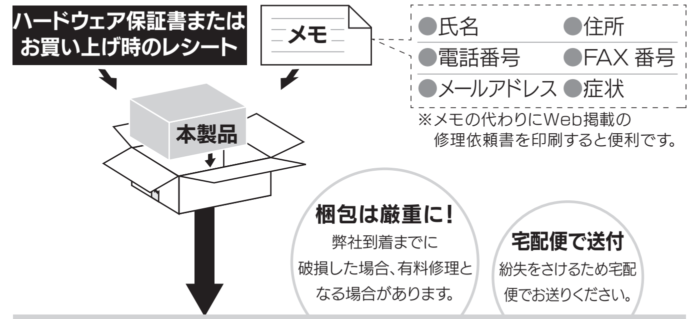
それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

電話： 050-3116-3019
※受付時間　9：00～17：00　月～金曜日（祝祭日をのぞく）
FAX： 076-260-3360
インターネット： http://www.iodata.jp/support/

＜ご用意いただく情報＞
製品情報（製品名、シリアル番号など）、パソコンや接続機器の情報（型番、OSなど）

修理

修理を依頼される場合は、以下の要領でお送りください。



ハードウェア保証書またはお買い上げ時のレシート

●氏名　●住所
●電話番号　●FAX 番号
●メールアドレス　●症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

梱包は厳重に！
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。

宅配便で送付
紛失をさけるため宅配便でお送りください。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社　アイ・オー・データ機器　修理センター 宛

- ●送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただいております。
- ●有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。（見積無料）金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
- ●お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
- ●保証内容については、ハードウェア保証規定に記載されています。
- ●修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号 (S/N) を控えておいてください。

修理について詳しくは…　**http://www.iodata.jp/support/after/**

[商標について]

- ● I-O DATA は、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- ● Microsoft、Windows および Windows Vista は、米国または他国における Microsoft Corporation の登録商標です。
- ● Windows 8、7、Vista は、それぞれ Windows® 8、Windows® 7、Windows Vista® operating system の略称として表記しています。
- ● Apple、Macintosh は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標または登録商標です。
- ● HDMI、HDMI ロゴ、および High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing LLC の商標または登録商標です。
- ● MHL、MHL ロゴおよび、Mobile High-definition Link は MHL, LLC の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ● その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、ハードウェア保証書をご提示いただく事によりそこに記載された期間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。

1) 保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過した場合
2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合
3) ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、ご購入日等〔但し、ご購入日欄については、保証期間が無期限の製品は除きます。〕）が未記入の場合または字句が書き換えられた場合
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
5) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
7) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
8) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
9) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
10) 弊社が寿命に達したと判断した場合
11) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
12) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品とご購入日等の必要事項が記載されたハードウェア保証書を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいてハードウェア保証書または本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.